

# FOARÏNOAR TROCH MEÏÏNOAR

Beleidsplan

2021- 2025

T.b.v. aanvraag contract WLZ-GGZ- VG

Stichting Maatschappelijke Opvang en Ontmoeting Lichtpunt

Kollumerzwaag

Machiel Talsma

## 1 VOORWOORD EN FUNDAMENTEN ONDERNEMINGSPLAN

De titelpagina spreekt van een strategisch beleidsplan. Een strategisch plan omdat Stichting Maatschappelijke opvang en ontmoeting Lichtpunt (hierna Lichtpunt) voor het zorgkantoor wel een nieuwe contractpartij is, maar tegelijkertijd wel een organisatie is die al bijna 45 jaar bestaat. De aanvraag om in aanmerking te komen voor een contract WLZ-GGZ vloeit o.a. voort uit gemaakte beleidskeuzes-stelselwijzigingen door overheden. Huidige en nieuwe bewoners van Lichtpunt met een min om meer permanente vraag naar Beschermd Wonen kunnen vanaf '21 niet langer door de gemeente-WMO worden gefinancierd. In eerste instantie heeft Lichtpunt gekozen voor PGB financiering. De PGB is een financieringsvorm die het Lichtpunt niet passend vindt bij de kwetsbare doelgroep de Lichtpunt zorg biedt. De financiële middelen vanuit de WLZ zijn voor Lichtpunt nodig om bewoners die baat hebben bij een meer permanente woonvorm te kunnen blijven accommoderen. Om de huidige en toekomstige bewoners die een goede plek hebben bij Lichtpunt blijvend goed van dienst te kunnen zijn is besloten een aanvraag in te dienen voor het verkrijgen van een WLZ- Zorg in Natura contract.

Sinds juli '20 is Lichtpunt een zelfstandige stichting, met sterke familiale verbanden met andere Lichtpunt Stichtingen (o.a. Loods- Vrienden Van). Deze verzelfstanding is een rechtstreeks gevolg van de WTZA vergunning. De WTZA toelating werd noodzakelijk om als Lichtpunt een overeenkomst met het Zorgkantoor te kunnen sluiten voor het verkrijgen van financiële middelen uit de Wet Langdurige Zorg.

Lichtpunt heeft een Strategisch Beleidsplan opgesteld waaruit op valt op te maken dat zij gebruik maakt van het 'Momentum' om vernieuwingen door te voeren. Het momentum bestaat uit een samenloop van:

- Start uitvoering verkregen CIZ indicaties voor bestaande bewoners die door stelselwijzigingen de overstap maken van WMO naar de WLZ.
- Gefaseerde In gebruik name van 20 nieuwe appartementen per oktober '21, met als resultaat dat er doorstroom op gang is gekomen vanuit de woonboerderij naar zelfstandige appartementen. Met als effect dat zich nieuwe cliënten- bewoners melden voor een beschermde woonvorm.
- Inkoop 2022 Beschermd Wonen en andere producten door Sociaal Domein Fryslân, wat kansen biedt voor doorstroom bestaande cliënten naar 'Weer Thuis'

Het strategisch beleidsplan dient als onderlegger c.q. onderbouwing aanvraag WLZ contracttering bij Zilveren Kruis- Zorgkantoor 'De Friesland'. Het ondernemingsplan kan worden gezien als een samenvatting van gemaakte beleidskeuzes '21-'25 en zal voor de interne organisatie gaan fungeren als uitvoeringsdocument.

Wat betreft de status van dit document, zijn twee opmerkingen relevant:

Ten eerste: Dit beleidsplan kan beschouwd worden als een plan-in-ontwikkeling, waaraan vooral in het komende jaren componenten kunnen worden toegevoegd of bestaande onderdelen worden gewijzigd, al naar gelang bijv. onze kennis van de 'markt' toeneemt, veranderingen in de financiering en de effecten van de ingebruikname van 20 nieuwe appartementen en de WLZ contracttering '22. Dit plan blijft dus voorlopig een 'levend' document.

Ten tweede: Dit plan betreft een eerste versie, die op onderdelen na eerste resultaten waar nodig aanvulling en aanpassing zullen vragen.

Maar het plan ligt er. Het verduidelijkt - ook voor Lichtpunt - verbanden tussen diverse organisatieaspecten. In die zin is dit plan onmiskenbaar een statement: dit is ons uitgewerkte initiatief, het beleidsplan van Stichting Maatschappelijke opvang en ontmoeting Lichtpunt. Het vormt

tevens een aanbod aan onze familie Stichtingen- overheden/financiers, corporaties en aan andere geïnteresseerde partijen om structureel met ons de samenwerking aan te gaan.

*Eind 2022, één jaar na in gebruik name van 20 nieuwe appartementen een 2<sup>e</sup> versie komen.*

Bij het schrijven van dit plan is vanzelfsprekend gebruik gemaakt van uiteenlopende kennis- en ervaringsbronnen. En die zijn er, zowel van theoretische als praktische aard. Wat dat laatste betreft is bij enkele onderwerpen kritisch aangesloten bij enkele beleidsdocumenten van bijv. corporaties en gemeentes met het programma 'Weer Thuis'. Al met al wordt slechts beperkt verwezen naar externe vakliteratuur. Dat is volgens Lichtpunt acceptabel gelet op de aard van dit document en de fase van organisatie ontwikkeling waarin het verkeert alsook gelet op de wens om een enigszins leesbaar document op te leveren.

Hoe dit ook zij, de verantwoordelijkheid voor het complete document ligt bij schrijver dezes.

## **FUNDAMENTEN WAAROP HET BELEIDSPLAN IS GEBASEERD**

In 2019 werd duidelijk dat cliënten die met een WMO indicatie in een beschermde woonvorm woonden daar min of meer permanent verbleven, zonder perspectief op zelfstandig wonen niet langer vanuit de WMO gefinancierd konden worden. Voor overheden- financiers de aanleiding om de overgang van deze doelgroep naar de WLZ te organiseren ingaande 2021

Op 1 januari 2021 kunnen GGZ cliënten die langer dan 3 jaar gebruik maakten van een WMO financiering over naar de Wet Langdurige Zorg. De overgang is zowel voor de cliënt als gemeente en zorgaanbieder veelomvattend en voor de cliënt ingrijpend. De overheveling heeft voor alle betrokken partijen uiteenlopende consequenties.

Complexe problematiek vraagt expertise en zorgvuldigheid. Deze complexiteit vraagt kennis en expertise om samen met de cliënt de juiste afweging te kunnen maken tussen WMO en WLZ zorg. Dit alles met doel om passende zorg te kunnen realiseren. In het afwegingsproces is het belangrijk om op zoek te gaan naar passende zorg met daarbij de eventuele woonplek.

De vraag naar zorg groeit meer dan maatschappelijk verantwoordelijk wordt geacht. Inmiddels is het beleid er op gericht dat mensen met een intensieve zorg-begeleidingsvraag zo lang mogelijk thuis blijven wonen en zoveel als mogelijk baas blijven van hun eigen leven. Wel wordt meer dan vroeger verwacht dat als zij een vraag hebben naar zorg en welzijn, het (eigen) sociale netwerk wordt ingeschakeld. Pas daarna komt de gemeente-zorgkantoor (lees financiers) in beeld. Maar ook in dat geval wordt meer en meer een tegenprestatie of vrijwilligerswerk gevraagd. Beide zijn voor mensen met GGZ problematiek vaak een brug te ver, waardoor ofwel verwaarlozing dreigt ofwel het beroep op familie, vrienden en (overige) dorps- of buurtbewoners flink toeneemt.

Alle stelselwijzigingen maken één ding duidelijk: de verantwoordelijkheid voor wonen, zorg en welzijn ligt nu en in de (nabije) toekomst in belangrijke mate (weer) bij zorgvragers zelf, hun sociale netwerk en de gemeente waarin zij wonen. De verzorgingsstaat wordt geleidelijk omgevormd naar een participatiesamenleving. Daar kunnen we niet meer omheen.

Het is daarom nu zaak om opnieuw te zoeken naar mogelijkheden om begeleiding waaronder wonen, zorg en welzijn zo goed mogelijk te organiseren voor kwetsbare mensen waaronder de doelgroep van Lichtpunt. Dit beleidsplan is een weergave van onze plannen om hieraan een bijdrage te leveren.

## 2 INHOUDSOPGAVE

Voorwoord en Fundamenten Strategisch Beleidsplan	2-3
Inhoudsopgave	4
1. Stichting Maatschappelijke opvang en ontmoeting Lichtpunt	5
1.1. Ontstaansgeschiedenis Stichting Lichtpunt	5
1.2. Missie- Visie en onze Strategie	5-6
1.3. Één Hiem voor tijdelijk, begeleid permanent wonen.	7
1.4. Ambulant werken- Dagbesteding en Activerend Werken	9
2. Organisatie Lichtpunt	10
2.1. Bestuur en Toezicht	10
2.2. Organigram-Juridische structuur	10
2.3. Medezeggenschap- Cliëntenraad	10
2.4. Governancecode Zorg	10
3. Kern van het Beleidsplan	11
3.1. Wet Langdurige Zorg	11
3.2. Te leveren Begeleiding GGZ Zorgprofiel 1-2-3	11
3.3. Waar onderscheid Lichtpunt zich t.o.v. andere organisaties	12
4. Financieel plan	13
4.1. Inleiding	13
4.2. Deelplan begroting onderdeel WLZ	13

### Bijlagen

- Relevante documenten zijn verwerkt in digitale aanvraag contractering.

# 1. STICHTING MAATSCHAPPELIJKE OPVANG EN ONTMOETING LICHPUNT

## 1.1. ONTSTAANSGESCHIEDENIS OPVANG EN ONTMOETING

Stichting Maatschappelijke Opvang en Ontmoeting (hierna Lichtpunt) komt voort uit een particulier initiatief van burgers die begaan waren met het lot van dak en thuislozen in de jaren '70 van de vorige eeuw. Dit vrijwilligers initiatief heeft een organisatie opgeleverd met een naamsbekendheid binnen en buiten de provinciegrenzen van Fryslân. In het verleden was alle dienstverlening gebaseerd op vrijwilligheid. Vanaf de invoering van de PGB 's (eind jaren '90) is de opvang meer geprofessionaliseerd, wat ook heeft geleid tot het in dienst nemen van betaalde professionele krachten. De organisatie kreeg tot dan toe financiële middelen uit giften van kerken en opbrengsten uit verkoop van 2<sup>e</sup> handsgoederen. De laatste jaren is er sprake van een meer hybride financieringsvorm die bestond uit giften- opbrengsten en middelen uit de WMO (gemeentes) en PGB. Door maatschappelijke ontwikkelingen zoals vergrijzing en ontgroening was er een forse vermindering te zien van giften en opbrengsten uit verkoop van 2<sup>de</sup> hands goederen.

In 2019 is gestart met het verkrijgen van een zogenaamde WTZI erkenning. Dit om in aanmerking te kunnen komen voor financiële middelen uit de Wet Langdurige Zorg. Dit als reactie op de gemaakte beleidskeuze om de bewoners die min of meer permanent verblijven in een beschermde woonvorm vanuit de WMO over te hevelen naar de WLZ.

De belangrijkste voorwaarde om in aanmerking te kunnen komen voor de WTZi was een professionele organisatie met gescheiden verantwoordelijkheden van het Bestuur en Toezicht. Dit bestuursmodel paste niet bij de bestuurs visie van de overall Lichtpunt organisatie. Op basis hiervan is per juli '20 een zelfstandige stichting Lichtpunt opgericht met een Raad van Toezicht en directiebestuurder.

## 1.2 MISSIE EN STRATEGIE

Lichtpunt is gebaseerd op christelijke waarden en een sterke christelijke identiteit. *Geloof, hoop en liefde* zijn centrale waarden van waaruit we onze kwetsbare medemens ten dienste willen zijn, van opvang maar ook tijdens ontmoeting. Wij zien Mensen als waardevol en dat we zorg mogen dragen voor elkaar. Dit komt tot uiting wanneer wij onze verantwoordelijkheid nemen in het zorg dragen voor elkaar en de wereld om ons heen. Ieder mens is uniek en heeft zijn eigen gaven en talenten.

Het bieden van een warme en veilige setting aan mensen in nood en daarbij actief meedenken om het eigen leven weer op de rails te krijgen is één van de pijlers. Wij willen graag volgens de Bijbelse richtlijnen leven en dit komt tot uiting in hoe wij met elkaar omgaan.

Lichtpunt is primair gericht op de opvang van kwetsbare (volwassen)medemensen. Een belangrijke waarde is wederkerigheid. Bewoners<sup>1</sup> krijgen vanuit de eerder genoemde christelijke waarden opvang- onderdak- ontmoeting en aandacht met contributie en inzet van vele vrijwilligers. Daarentegen mogen wij ook van de bewoners verwachten dat ook zij (weer) een bijdrage aan samenleving (gaan) leveren. Uitgangspunt is ieder mens naar vermogen mee kan en mag doen.

## ONZE VISIE

<sup>1</sup> Bewoners is de verzamelnaam voor onze tijdelijke gasten, bewoners- huurders-cliënten

- Lichtpunt richt zich op de juiste en passende- individuele begeleiding van bewoners voor wie zelfstandig wonen niet vanzelfsprekend is vanwege het leven dat tegenzit door bijv. psychiatrische problematiek, dakloosheid, huiselijk geweld, verslavingen, schulden etc. Hoewel het goed is om ambities te hebben is het tegelijkertijd belangrijk om oog te hebben voor de randvoorwaarden! Zoals er nu volop signalen zijn dat “kwetsbare regio’s” (regio waar Lichtpunt actief is) nog kwetsbaarder geworden zijn. Afbouw van voorzieningen en een terugtrekkende overheid dragen extra bij aan de kwetsbaarheid.
- Onze individuele begeleiding is gericht op het vinden van een match van de juiste begeleiding, in de juiste woning, in de juiste omgeving en een (toekomstige)omgeving die krachtig genoeg is om kwetsbare bewoners op te vangen en die past bij de bewoner. De begeleiding is ook gericht op ondersteuning op het vlak van financiën, het zich thuis gaan voelen bij Lichtpunt, in het dorp, het (weer) opbouwen van een sociaal netwerk en het zoeken van werk, opleiding, vrijwilligerswerk of dagbesteding.
- Kwetsbare mensen wonen tijdelijk en als het echt niet anders kan permanent bij Lichtpunt in een begeleide woonvorm of een beschermde woonomgeving. Lichtpunt wil samen met bewoners-familie en andere stakeholders waar het kan werken aan herstel en vergroten van de participatiemogelijkheden, om uiteindelijk weer (als het kan) zelfstandig te gaan wonen en goede ondersteuning in de eigen omgeving te bieden.
- Lichtpunt zet in op het weer Thûs Wonen voor bewoners met een Begeleid Wonen Indicatie, daarbij is vertrouwen van een woningcorporatie en draagvlak van de mienskip noodzakelijk. Om deze ambitie te faciliteren wordt, als er sprake is van terugval, van overlast of andere problemen ingezet op ‘Terugkeer garantie’. Dit is volgens Lichtpunt een belangrijke voorwaarde voor een geslaagde uitstroom.  
Voor de kwetsbare groep die weer zelfstandig gaat wonen met ondersteuning wordt:
  - Ambulante begeleiding, opnieuw opgezet
  - (Hernieuwde)Samenwerking gezocht met lokale kerken, gemeenten, woningcorporatie en collega zorgorganisaties en anderen.
- De bestaande dagbesteding wordt de komende jaren geleidelijk omgevormd naar:
  - Activerend werken, met behulp van de participatieladder, gericht op terugkeer in de maatschappij. Het werken kan ook buiten Lichtpunt worden gezocht.
  - (Sociale) Dagbesteding gericht op stabilisatie van sociale contacten en participatie op maat.
- Intensivering van samenwerking wordt gezocht met de lokale huisartsenpraktijk en apotheek en collega zorgorganisaties o.a. op het vlak van gezamenlijk inhuren van een gedragskundige.

## ONZE STRATEGIE

De visie is op hoofdlijnen geformuleerd. Nu nog de vertaling naar concrete uitwerkingen om ervoor te zorgen dat visie niet voor niets geformuleerd is. Met andere woorden wat te doen zodat onze visie **werkelijkheid** wordt.

De strategie bestaat uit:

- **Concrete uitwerking van de visie** – wat ga we doen en wanneer en waarom? Wat gaan we juist niet doen en waarom?
- **Actieplan** – welke acties gaan we inzetten. *Wordt in dit plan beperkt uitgewerkt.*
- **Taakverdeling** – wie gaat welke acties uitvoeren? *Wordt niet dit plan niet uitgewerkt.*

## HOOFDLIJN STRATEGIE

De hoofdlijn is dat Lichtpunt gebruik maakt van het momentum. Dit is voor Lichtpunt de ingebruikname van 20 nieuwe appartementen. Tegelijkertijd worden erop het beleidsterrein WMO-WLZ drie belangrijke wijzingen doorgevoerd. Dit zijn:

- a) Het nieuwe contract (april '22) met gemeentes via Sociaal Domein Fryslân, wat resulteert in aangescherpte inkoopvoorwaarden voor Beschermd Wonen met focus op ambulantisering.
- b) De WLZ is sinds 2021 weer van toepassing, ook voor Lichtpunt. We constateren dat de indicatiestelling 'streng' is met als effect dat nieuwe cliënten vaker met een hogere indicatie worden aangemeld dan voorheen.
- c) De overheden zetten in op reductie van het aantal plaatsen beschermd wonen, in Fryslân wordt gewerkt o.a. samen met financiers, corporaties aan het programma 'Weer Thûs'.

Deze genoemde veranderingen bieden Lichtpunt kansen om in te kunnen spelen op actuele maatschappelijke ontwikkelingen. Vanaf hoofdstuk 1.3 is te lezen waar Lichtpunt op inzet.

## 1.3 EEN HIEM (VEILIG HEENKOMEN)VOOR TIJDELIJK- BEGELEID & PERMANENT WONEN

In bijna alle onderdelen van Lichtpunt neemt wonen een belangrijke plaats in. Immers zonder een dak boven je hoofd geen veiligheid en comfort. Zelfstandig wonen, permanent of tijdelijk is voor sommige mensen moeilijk. Bijv. omdat ze het lastig vinden om hun dag in te delen of omdat ze (nog) niet goed voor zichzelf kunnen zorgen. Als het zelfstandig wonen door een psychisch of psychiatrische problematiek niet of tijdelijk minder goed gaat, kan Lichtpunt hierbij ondersteuning bieden. Dit kan via (begeleid wonen) begeleiding bij zelfstandig wonen of (beschermd wonen) in een beschermde woonvorm- woonomgeving.

### Lichtpunt biedt Opvang bestaand uit de volgende functies

- a) 'Crisis' opvang- wonen. Kort en leidend tot vertrek binnen afzienbare tijd.
- b) Begeleid Wonen- Tijdelijk karakter, Max. 3 jaar. Op en buiten het terrein.
- c) Beschermd Wonen- semi permanent Max. 3 jaar. Op en buiten het terrein.
- d) Permanent Wonen vanuit de Wet Langdurige Zorg. Op het terrein.

De onderdelen a-b-c-d worden op het terrein aangeboden waarbij Lichtpunt verhuurder is aan gasten- cliënt en bewoners. De onderdelen B en C kunnen in sommige situaties ook buiten het terrein, hiervoor zal samenwerking met Woningstichting Thûs Wonen worden gezocht.

## AD A) CRISIS OPVANG. TIJDELIJK WONEN- ONDERDAK BIEDEN

Het merendeel van nieuwe cliënten komt binnen als 'gast' omdat onderdak gewenst is, vaak vanuit een urgentie. De 1<sup>ste</sup> opvang is in beginsel altijd in de Boerderij- beschermd Wonen. In de 1<sup>ste</sup> maand wordt er samen met onze gast-bewoner gekeken wat de zogenaamde stip de horizon moet worden. Dit kan betekenen dat onze gast, bewoner wordt van begeleid of beschermd wonen of op de wachtlijst komt van een meer permanente woonvorm. Een andere mogelijkheid is dat onze gast naar bijv. één week met ondersteuning terugkeert naar huis of naar een andere voorziening.

## AD B) BEGELEID WONEN

Begeleid wonen richt zich op alle facetten die nodig zijn om (weer) succesvol zelfstandig te kunnen wonen en leven.

Begeleid wonen, kan worden gezien als opvolging- vervolg op het tijdelijk wonen. Bij begeleid wonen is er ook een duidelijk perspectief waar naar toegewerkt kan en moet worden. In vele situaties is er sprake van een langdurig traject maar wel gericht op terugkeer naar genormaliseerd wonen thuis of op een nieuwe woonplek. Het bieden van structuur is leidend bij begeleid wonen.

Voorbeelden van thema's in het bieden van structuur zijn:

- huis en tuin en omgeving op orde
- werken en of zinvolle dagbesteding
- medicatiegebruik
- budgetadvies
- gezond eet- en leefpatroon en persoonlijke verzorging

Daarnaast is er aandacht voor het accepteren van beperkingen en willen we ons vooral richten op de talenten van mensen. Door gebruik te maken van kwaliteiten en het vergroten van vaardigheden is snel vooruitgang te realiseren en is steeds minder (woon)begeleiding nodig. We hebben bij de begeleiding aandacht voor het voorkomen van een terugval en we kijken naar het vergroten en in stand houden van het netwerk. Doordat onze woonbegeleiders (nieuw gerealiseerde functie) inspelen op alle onderdelen van het leven, lukt het zelfstandig wonen steeds beter. Bewoners die begeleiding bij het wonen krijgen, kunnen gebruik maken van inloop-koffie uurtjes en meedoen aan bijvoorbeeld kookgroepen en sport- of wandelgroepen en aansluiten op de dagbesteding en activerend werken. Om bovengenoemd proces te faciliteren heeft Lichtpunt sinds eind '21 een trajectregisseur in dienst genomen.

#### AD C) BESCHERMD WONEN

Lichtpunt biedt verschillende vormen van beschermd wonen aan: Beschutte woonplekken in 'de boerderij' of incidenteel bij Lichtpunt in de nieuwbouw. Bewoners krijgen begeleiding op maat, waarbij het doel is zo zelfstandig mogelijk te wonen. De begeleiding is gericht op het bevorderen of behouden van zelfredzaamheid en (weer- meer) mee kunnen (doen) in de samenleving. Beschermd wonen noemen we daarom ook wel " De Wen-skoalle "; de bewoner mag zich namelijk ook zelf ontwikkelen. De woonvoorzieningen van Lichtpunt staan daarom ook midden in het dorp. Overdag gaan onze bewoners zoveel als mogelijk gewoon naar dagbesteding of volgen een traject in activerend werken. De functie van de Wen-skoalle wordt in de dagelijkse praktijk gecombineerd met bewoners van begeleid wonen.

Mensen met een gezonde leefstijl zijn fitter en hebben meer veerkracht. Daarom besteedt Lichtpunt veel aandacht aan de leefstijl van haar cliënten. We willen onze bewoners verschillende leefstijlprogramma's aan gaan bieden, die helpen gezonder te leven. Mocht na een maximale periode van 3 jaar beschermd wonen niet leiden tot een 'weer thuis wonen' oplossing dan ligt permanent wonen in een WLZ voorziening voor de hand. Dat kan zowel bij Lichtpunt zijn maar ook bij een collega zorgaanbieder. Het belang van de bewoner staat hierbij centraal.

#### AD D) PERMANENT WONEN MET VERBLIJF BINNEN DE WLZ

Permanent Wonen met verblijf is de zwaarste vorm van zorg die wij kunnen en willen bieden. Het is feitelijk een gevolg van wijzigingen in de financiering van de WMO, lees het maximeren van beschermd wonen tot 3 jaar. Bij Permanent Wonen staat niet de terugkeer in de maatschappij centraal maar het behouden van de Status Quo. Permanent Wonen betekent ook dat ook de begeleiding en ondersteuning anders ingericht is dan begeleid en beschermd wonen.



Permanent Wonen vraagt andere competenties van medewerkers en een omgeving gericht op verblijf. Om dit proces te faciliteren zijn er nieuwe medewerkers aangesteld, o.a. een zorgcoördinator met een verpleegkundige opleiding en ervaring in de ouderenzorg.

Om een passend-kwalitatief aanbod te kunnen realiseren is een groepsgrootte van minimaal 8, maximaal 12 personen, gewenst c.q. noodzakelijk. Op basis van deze kengetallen wordt voor de WLZ een maximale productiecapaciteit gevraagd van 14 plaatsen. De 2 extra plaatsen zijn bedoeld voor bewoners die met een WLZ indicatie beter op hun plek zijn in een zelfstandig appartement op het eigen terrein omdat het wonen in een beschermde woonvorm niet aansluit.

Lichtpunt heeft t.b.v. de bewoners met een WLZ indicatie per februari '22 een verpleegkundige in dienst genomen in de functie van zorgcoördinator.

#### 1.4. AMBULANTE BEGELEIDING- HET ACTIVEREND WERKEN EN DAGBESTEDING

Ambulante Begeleiding en dagbesteding is niet nieuw voor Lichtpunt, met uitzondering van het activerend werken. Ambulante begeleiding maakt de laatste jaren onderdeel uit van het aanbod. Om bewoners 'weer thús' te kunnen laten wonen is ambulante begeleiding een logisch vervolg op begeleid wonen. Het hier genoemde onderdeel activerend werken is niet zozeer nieuw, maar wordt nu vorm gegeven als dagbesteding. Het passend terugkeren in de maatschappij vraagt een actievere aanpak met meerdere vormen en ook waar het kan 'buiten' Lichtpunt.

Nieuwe bewoners van begeleid en beschermd wonen hebben in eerste instantie vaak baat de dagbesteding op het terrein van Lichtpunt, maar in voorbereiding op een terugkeer in de maatschappij dient activerend werken een meer dominante grondslag te krijgen. Daarbij staat niet het realiseren van verdien capaciteit centraal maar het krijgen en onderhouden van sociale contacten en het aanleren van alles wat bij het hebben en houden van een baan komt kijken.

##### De consequenties:

###### a) Ambulante begeleiding- thuis plus.

Lichtpunt gaat zich richten op het realiseren van ambulante begeleiding. Dit als onderdeel om bewoners die 'weer thuis' gaan wonen passend te kunnen begeleiden in een veelal nieuwe omgeving- buurt. De cliënt kan ook zo nodig nog deelnemer zijn aan de dagbesteding op het terrein van Lichtpunt of bij de Lichtpunt Loods. Ook kan de ambulante begeleiding nog een 'vinger aan de pols' houden bij het begeleid werken.

###### b) Begeleid werken/ dagbesteding.

Het begeleid werken is feitelijk een nieuwe tak van sport. Nadrukkelijk bedoeld als middel om de bewoner terug te laten keren naar zelfstandig wonen. De methode die hiervoor gebruikt kan worden is de zogenaamde participatieladder. Het begeleid werken betekent voor Lichtpunt een actievere rol in het vinden en bemiddelen bij passend werk. Maar ook de bewoner en een werkgever ondersteunen bij het activerend werken.

De dagbesteding neemt nu een centrale plaats in bij Lichtpunt en zal dat ook blijven doen. Maar de onderscheidende kaarsenmakerij en houtbewerking kan aangevuld worden met andere nieuwe vormen van dagbesteding. Dit vraagt nadere uitwerking.

#### TOT SLOT

Met bovengenoemde benadering denken wij bij te kunnen dragen aan het (herkrijgen van) zelfregie van onze bewoners, meedoen met de samenleving en daaraan plezier te beleven, fysiek en mentaal, zin te geven aan het leven en alles bij elkaar genomen kwaliteit van leven te bevorderen. Dat daarmee preventie is gediend en dus ook reductie van zorgkosten, is mooi meegenomen.

Maar vergis je niet. Wij luisteren en adviseren niet alleen, wij stimuleren mensen niet alleen te doen wat ze k nnen doen, wij stropen ook de mouwen op om mensen die het zelf echt niet meer trekken daadkrachtig te ondersteunen.

Onze aanpak is gericht op samenwerking met en voor de bewoner.

## 2. ORGANISATIE LICHPUNT

### 2.1 BESTUUR EN TOEZICHT

Zoals eerder benoemd is Lichtpunt sinds juli '20 juridisch een zelfstandige Stichting met een Raad van Toezicht en een Bestuurder. De Raad van Toezicht bestaat uit 3 personen. De dagelijkse verantwoordelijke verantwoordelijkheid is ondergebracht bij  en Bestuurder. De raad van Toezicht vergaderd gemiddeld 1 x per 2 maand. Sinds 1 januari '21 is er een interim- bestuurder aangesteld. De interim bestuurder heeft als opdracht om de organisatie gereed te maken voor de ingebruikname van 20 nieuwe appartementen en de WLZ contractering te organiseren en uitvoering te geven aan bijhorende aanpassingen.

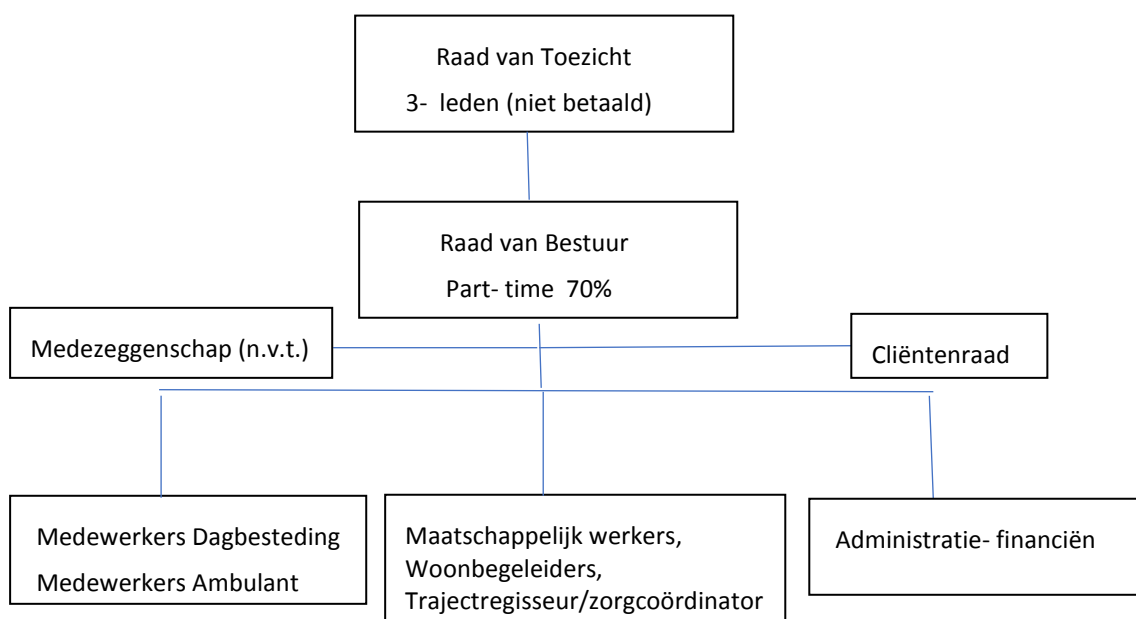
Samenstelling Raad van bestuur en Raad van Toezicht per 01-01- 2022.

- Raad van Bestuur. Dhr. M.Talsma MBA

Raad van Toezicht.

- Dhr. H.J Urbach voorzitter
- Dhr. O.de Jager penningmeester
- Mevr. H. Kazimier.

### 2.2 ORGANOGRAM JURIDISCHE STRUCTUUR



### 2.3 MEDEZEGGENSCHAP- CLIËNTENRAAD

Lichtpunt heeft een Cliëntenraad, bestaand uit 3- leden. De cliëntenraad krijgt ondersteuning van een vaste vrijwilliger. De deelnemers komen, bij voldoende belangstelling uit de onderdelen, begeleid- beschermd wonen en dagbesteding. Vanwege de hoge mutatiegraad van bewoners is een goede bezetting een continue punt van aandacht.

Lichtpunt heeft vanwege het beperkt aantal medewerkers geen personeelsvertegenwoordiging. Er is 2 maandelijks beleidsoverleg waar zowel bestuurder als medewerkers beleidsaangelegenheden kunnen agenderen.

### 2.4 GOVERNANCECODE ZORG. TOEPASSING IN SPECIFIEKE SITUATIES

Lichtpunt is een kleine zorgorganisatie waar minder dan vijftig medewerkers in dienstverband werkzaam zijn. Zij hanteert de principes en praktische bepalingen van de Governance-code Zorg '22 zoveel mogelijk bij de inrichting van haar governance, maar hoeft deze code niet integraal toe te passen gezien haar specifieke aard, omvang en diversiteit.

Lichtpunt waarborgt goede zorg-begeleiding en de overige principes van deze code. Wel heeft zij een cliëntenraad ingesteld. De overige medezeggenschap wordt vorm gegeven tijdens reguliere overleggen. Een vertegenwoordiging van de Raad van Toezicht woont 1 x per jaar een bijeenkomst bij van de medewerkers en cliëntenraad.

## 3 KERN VAN STRATEGISCH BELEIDSPLAN

### 3.1 WET LANGDURIGE ZORG EEN VAN DE BASIS PRODUCTEN LICHTPUNT

Lichtpunt zet in op het verkrijgen van een contract voor kunnen leveren van GGZ- W zorg aan bewoners met een verwachte permanente behoefte aan een beschermde woonvorm. Bij het voorwoord is al gesteld dat het gevraagde contract bedoeld voor de huidige en nieuwe cliëntgroep die niet meer voor WMO financiering vanuit de gemeenten in aanmerking komt.

Lichtpunt zet in op het verkrijgen van een contract voor het leveren van:

- Productiecapaciteit voor maximaal 14 plaatsen GGZ Woonzorg te onderscheiden in
  - 1 plaatsen GGZ-W zorgprofiel 1 wonen met intensieve begeleiding (zonder behandeling)
  - 3 plaatsen GGZ-W zorgprofiel 2 wonen met intensieve begeleiding en verzorging (zonder behandeling)
  - 8 plaatsen GGZ- W zorgprofiel 3 wonen met intensieve begeleiding en gedragsregulering.
  - 2 plaatsen VG- Wonen met begeleiding en verzorging. De actualiteit is dat LP 1 cliënt met een VG PGB heeft. De VG grondslag vormt de basis maar de zorgvraag van de cliënt pas goed bij het zorg-begeleidingsaanbod van Lichtpunt

*Toelichting: Lichtpunt kiest niet voor het contracteren van de zwaardere doelgroepen die behandeling (specifiek medisch, gedragswetenschappelijk of paramedisch) nodig hebben.*

- Lichtpunt kiest voor het integrale model bedoeld voor het leveren en organiseren van het totale pakket aan zorg voor de bewoner.
- Lichtpunt kiest voor ervoor om voor bepaalde onderdelen van zorg externe expertise in te huren, specifiek geldt dat voor verpleegtechnische handelingen. Daarvoor zal Lichtpunt een

onder aannemingscontract met een thuiszorg aanbieder gaan sluiten. Dat geldt ook voor het inhuren van expertise, op consultbasis van een gedragswetenschapper t.b.v. advies en ondersteuning van het zorgteam.

### 3.2 TE LEVEREN BEGELEIDING MET WONEN, VERZORGING EN DAGBESTEDING

Lichtpunt heeft een 'Zorgboerderij'- beschermd woonvorm waar 12 appartementen zijn ondergebracht. Alle appartementen-studio's hebben een woonkamer- slaapkamer en douche en een kleine keuken waar zo nodig zelf gekookt kan worden.

- In de Beschermd Woonvorm zijn ook de centrale ruimtes ondergebracht zoals huiskamer- woonkamer, keuken en wasruimtes en kantoren ondergebracht.
- In de loodsen in de directe nabijheid zijn dagbestedingsruimten en ruimten voor ontmoeting gesitueerd.

Deze koppeling betekent dat bewoners bij hun terugkeer naar zelfstandigheid in diverse woonvormen kunnen gaan wonen met daarbij passende begeleiding met in de directe nabijheid begeleiding- ondersteuning, mogelijkheid van terugval en 24-uurs aanwezigheid. Dit gecombineerd met dagbestedingsmogelijkheden levert een ideale mix op van koppelbare voorzieningen.

#### Wat is het aanbod van Lichtpunt

Lichtpunt heeft jarenlange ervaring met het opvangen van genoemde doelgroep. Dat betekent:

1. Professionele begeleiding door medewerkers voor het merendeel bestaand uit maatschappelijk werkers met opleidingen op MBO en HBO niveau.
2. Professionele dagbesteding- bieden van dag- structuur door geschoolde medewerkers.
3. formatie overzicht( 01-01-2022).

1. Trajectregisseur Begeleid Wonen en Ambulant	(1)	0.6 F.T.E.	HBO
2. Zorgcoördinator Beschermd Wonen. WLZ	(1)	0.6 F.T.E.	HBO
3. Maatschappelijk werker	(2)	1.6 F.T.E.	MBO en HBO
4. Woonbegeleiders/slapende wacht	(8)	4.5 F.T.E.	MBO
5. Werkbegeleiders/dagbesteding	(2)	1.0 F.T.E.	MBO
6. Vaste oproepkrachten	(2)	0.4 F.T.E.	MBO en HBO
7. Administratie	(1)	0.7 F.T.E.	
8. Bestuurder	(1)	0.7 F.T.E.	
9. Gedragswetenschapper op consultbasis.	(1)	0 uren	

Opmerking: Het formatie overzicht is eind '21 met het in gebruik name van 20 nieuwe appartementen uitgebreid. De uitbreiding creëerde gelegenheid om verder te professionaliseren door medewerkers in dienst te nemen met aanvullende competenties. Zoals woonbegeleiders met werkervaring in de VG en ouderenzorg en een zorgcoördinator met een verpleegkundige opleiding.

4. De genoemde medewerkers onder 1 t/m 5 werken samen in een multidisciplinair team en hebben frequent overleg. Er is sprake van één elektronisch cliëntdossier in Octoq. De samenwerking met de Huisartsenpraktijk- Apotheek, Thuiszorg, GGZ en VNN en sociaal wijkteam zijn geïntensiveerd.
5. Lichtpunt is HKZ gecertificeerd (kleine organisaties)

#### Overige zaken die van belang zijn:

- Lichtpunt beschikt over betrokken vrijwilligers die een bijdrage leveren in en aan het welbevinden van bewoners.

- Indien er specialistische zorg- lees thuiszorg geleverd moet worden zal dat via onderaanneming worden gecontracteerd bij één lokale thuiszorgaanbieder.

### 3.3 WAAR ONDERSCHIED LICHPUNT ZICH TEN OPZICHTE VAN ANDERE ORGANISATIES

Lichtpunt heeft vanuit haar christelijke signatuur een sterke identiteit. Deze wordt gedragen door familiale stichtingen die bijdrages leveren door betrokken vrijwilligers, maar die ook een stichting vrienden van Lichtpunt hebben opgericht. Dit met het doel om zaken te financieren waarvoor budgetten van de verzekeraars- overheden niet zijn bedoeld.

Lichtpunt vanuit haar oorsprong een caritatieve grondslag. Vertaald betekent dit dat vanuit deze grondslag betrokken-gemotiveerde medewerkers - stagiaires - vrijwilligers oplevert die bewust kiezen voor Lichtpunt en haar bewoners.

### STICHTING LICHPUNT EN VERMAATSCHAPPELIJKING

Om de vermaatschappelijking vorm te kunnen geven is Lichtpunt voornemens zich meer dan voorheen te richten op haar omgeving-regio en op zoek te gaan naar (hernieuwde) samenwerkingsvormen. Dit kan het beste worden omschreven als “ De zoektocht naar een hernieuwde samenwerking”. Maar van deze zoektocht hopen we ook een gezamenlijk zoeken te maken. Wij zijn op zoek naar hernieuwde samenwerking met vrijwilligers- organisaties en professionele organisaties en bedrijven in de directe omgeving en regio.

De samenwerking is erop gericht om de bewoners van Lichtpunt zoveel mogelijk terug te laten keren in de maatschappij met een goede plek in de “Mienskip”. Dat kan de bewoner met ondersteuning van Lichtpunt niet alleen, daar hebben wij andere partijen hard bij nodig. Maar sissen is neat maar dwaan is het issue. Natuurlijk hebben we oog voor ‘wat wij vragen’ aan de maatschappij. Immers kwetsbare mensen (weer) opnemen in een dorpsgemeenschap is niet vanzelfsprekend.

### DE MOBILISERING VAN ONS ‘ADHERENTIE-GEBIED’

Wij willen niet alleen onze bewoners bedienen, maar ook inwoners van de regio betrekken bij Lichtpunt. Het betrekken bij Lichtpunt is geen eenvoudige opgave omdat het voor burgers niet gebruikelijk is om een maatschappelijke bijdrage te leveren in de opvang van onze doelgroep in de voor hen veelal nieuwe woonomgeving. De Stad en dorpen hebben een eigen verantwoordelijkheid en kunnen maar hoeven niet met Kollumerzwaag- Lichtpunt mee te doen.

## 4 FINANCIËEL PLAN

### 4.1 INLEIDING

In de inkoopvoorwaarden wordt gevraagd naar een financieel plan. Ten behoeve van deze aanvraag een voor het Lichtpunt bijzondere uitvraag, hoewel te billijken. Dit omdat Lichtpunt geen startende onderneming- nieuwe toetreders is. Het betreft hier feitelijk voornamelijk een omzetting van indicaties beschermd wonen van huidige bewoners naar een WLZ indicatie GGZ 1- 2-3. Dit is rechtstreeks gevolg van doorgevoerde stelstelwijzigingen en uitbreiding van de capaciteit.

Lichtpunt stelt dus ook niet een nieuwe begroting op. Het te contracteren WLZ GGZ vormt een belangrijk onderdeel van de totale bedrijfsvoering, maar vormt maar een deel van de organisatie Lichtpunt. Daarnaast betreft het niet nieuwe cliënten maar cliënten die een andere indicatie krijgen gedurende een lopend boekjaar.

Verder is het ook goed om te noemen dat Lichtpunt niet een startende organisatie is maar een organisatie die al een historie heeft van bijna 45 jaar.

#### 4.2 DEELPLAN: BEGROTING ONDERDEEL WLZ

Lichtpunt vraagt een contract voor te leveren product wonen met intensieve begeleiding Zorgpakketten 1 & 2 & 3. Voor alle pakketten ieder maximaal 4 cliënten. De aanvraag geldt voor het resterende jaar '22 en verder.

Dan gaat het om GGZ Wonen 1 en 2 en 3, per etmaal, als volgt ingedeeld:

1x	Z210G, exclusief dagbesteding - € 152,69 =	€ 55.731,85 x 1= € 55.731.85,- p.j.
3x	Z211G, inclusief dagbesteding - € 189,31 =	€ 69.098,15 x 3= € 207.294.45,- p.j.
1x	Z220G, exclusief dagbesteding - € 179,62 =	€ 65.561,30 x 1= € 65.561.30,- p.j.
3x	Z221G, inclusief dagbesteding - € 219,43 =	€ 80.091,95 x 3= € 240.275.85,- p.j.

-----

Jaarbudget. € 568.863.45,-

#### Begroting.

In de bijlagen is de jaarrekening '19 en begroting '21 opgenomen. Wij verwijzen de lezers en beoordelaars van ons plan naar deze bijlagen. Deze documenten zijn volgens Lichtpunt een goede weergave van onze inkomsten en uitgaven.