



Stichting Maatschappelijke Opvang en Ontmoeting Lichtpunt

Beleidsplan 2020-2022

Inhoudsopgave	Pagina
Voorwoord	3
1 Huidige situatie: kengetallen	3
2 Korte terugblik	3
3 Doelstelling en organisatie	4
3.1 Missie en visie	4
3.2 Financiering van de zorg	5
3.3 Doelgroep en zorgaanbod	6
3.4 Huisvesting en leefomgeving	6
3.5 Nieuwbouw	6
4 Werkprocessen en methodiek	7
4.1 Teamoverleg en vergaderstructuur	7
4.2 Kwaliteitssysteem	7
4.3 Audits	7
4.4 Krachtwerk	7
4.5 Trajectbewaking	8
4.6 Personeel	8
4.7 Veiligheid	8
5 Finance control	8
6. Speerpunten	9
6.1 Doelgroep en best passende zorg	9
6.2 Sturen op resultaat	10
6.3 Verbreden mogelijkheden dagbesteding	11
6.4 Opzetten pastorale activiteiten	11
6.5 Moderniseren ontmoetingsactiviteiten	11
7 Overige doelstellingen en maatregelen	12
7.1 Cliëntenraad	12
7.2 Tevredenheidsonderzoeken	12
7.3 Ambulante zorg	12
7.4 Bezinning	12
8. Planning: te behalen doelen	13
9 Samenvatting	13

Voorwoord

Voor u ligt het beleidsplan 2020-2021 van Stichting Maatschappelijke Opvang en Ontmoeting Lichtpunt (hierna: stichting O&O Lichtpunt). Later dan gebruikelijk aangezien er binnen leiding en bestuur van Lichtpunt eerst consensus bereikt moest worden over de te volgen koers. De belangrijkste vraag was: hoe gaan we de governance inrichten oftewel welk bestuursmodel past het best bij een organisatie als Lichtpunt? Op grond van ingewonnen advies is besloten om vanaf 1 juli 2020 te gaan werken met een Raad van Toezicht en een Raad van Bestuur. Eerst voor stichting O&O Lichtpunt en mogelijk later voor de gehele Lichtpuntorganisatie. Dit betekent dat uitvoering en toezicht bij stichting O&O Lichtpunt nu gescheiden zijn.

Lichtpunt ziet zich de komende twee jaar voor nieuwe maar ook mooie uitdagingen geplaatst. Zo is er medio 2020 gestart met de bouw van 20 zorgappartementen. Deze komen op de plek van de voormalige woonvorm die december 2017 door brand werd verwoest. Stichting O&O Lichtpunt beschikt dan over 34 wooneenheden, in totaal kunnen we dan circa 40 personen huisvesten. In dit beleidsplan wordt onder meer ingegaan op welke doelgroep(en) we ons willen gaan richten en wat de best passende zorg is die daarbij hoort.

Een ander thema is 'Ontmoeting': hoe geven we hier met het oog op toenemende vergrijzing van deelnemers en leiding hier in de toekomst invulling aan?

Lichtpunt toekomstbestendig maken, dat is de belangrijkste uitdaging waarvoor we ons de komende drie jaar gesteld zien. De spreekwoordelijke stip op de horizon bepaalt waar we met de organisatie naar toe willen. Als organisatie bewegen we mee met maatschappelijke ontwikkelingen en de vraag vanuit de 'markt'. Het beleid zal hier – indien nodig - steeds op worden afgestemd. Als de situatie hierom vraagt wordt het beleidsplan bijgesteld. In de jaarlijkse directiebeoordeling wordt het beleidsplan geëvalueerd: in hoeverre zijn de vooraf gestelde doelen ook daadwerkelijk gerealiseerd? Doelstellingen worden zoveel mogelijk SMART geformuleerd en steeds in *cursief* aangegeven.

1. De huidige situatie: kengetallen

Per 1 juli 2020 zijn er zeven vaste krachten werkzaam bij stichting O&O Lichtpunt (4.4 fte), op één na allen in deeltijd: twee maatschappelijk werkers, een werkbegeleider voor de dagbesteding, een pastoraal medewerker, een secretaresse en twee bestuurders. Om gaten in het rooster op te vullen wordt soms een beroep gedaan op invalkrachten (ZZP). Daarnaast zijn er ongeveer 20 vrijwilligers bij de opvang betrokken.

Momenteel zijn er 14 opvangplekken voor Beschermd en Begeleid Wonen.

Naast de opvang vinden er diverse ontmoetingsactiviteiten plaats in de grote ontmoetingszaal Hof van Heden genaamd. Zo is er de Vrijdagmiddaggroep en iedere zondagmiddag is er een Sing-in. Deze activiteiten mogen zich verheugen in veel belangstelling door veelal alleenstaande en eenzame mensen. Bij de ontmoetingsactiviteiten zijn circa 25 vrijwilligers betrokken.

2. Korte terugblik

In het beleidsplan 2018-2019 waren de volgende speerpunten opgenomen:

- Kwaliteitssysteem op orde brengen en HKZ-gecertificeerd zijn
- Maatschappelijke werker en werkbegeleiders zijn geschoold in Krachtwerk
- 80% van de personele kosten worden gefinancierd vanuit de WMO

De afgelopen twee jaar is intensief ingezet op kwaliteit: de zorg aan onze cliënten op een hoger niveau brengen. Een externe audit uitgevoerd door TÚV in december 2018 had als uitkomst dat Lichtpunt werkt met een deugdelijk **kwaliteitssysteem**. Begin 2019 werd het HKZ-keurmerk toegekend, een mijlpaal in de geschiedenis van Lichtpunt. Het kwaliteitssysteem – inmiddels geheel geïmplementeerd - omvat formulieren, procedures en protocollen.

Medewerkers zijn daarnaast geschoold in **Krachtwerk** en hebben een certificaat hiervoor ontvangen. Ten aanzien van de **financiering vanuit de WMO** kan worden opgemerkt dat inmiddels 100% van de personele kosten worden gefinancierd vanuit de WMO.

De meeste doelstellingen uit het vorige beleidsplan zijn behaald. Twee doelen die niet zijn behaald worden meegenomen in dit beleidsplan: vaststellen doelgroep (welke cliënten nemen we op en uitbreiden dagbesteding).

3. Doelstelling en organisatie

Stichting O&O Lichtpunt heeft als doel het opvangen van kwetsbare mensen en het bieden van een tijdelijk onderdak in een veilige omgeving.

Daarnaast zijn er de ontmoetingsactiviteiten voor alleenstaande en/of eenzame mensen. Deze vinden plaats in een grote ontmoetingszaal direct gelegen naast de Opvangboerderij. Ook bewoners kunnen als ze willen meedoen aan de ontmoetingsactiviteiten.

De Lichtpuntorganisatie bestaat uit vier stichtingen: **Stichting Maatschappelijke Opvang en Ontmoeting Lichtpunt**. De gebouwen zijn ondergebracht in **Stichting Lichtpunt**. **Stichting Vrienden van Lichtpunt** beheert de ontruimingsgiften die binnenkomen via de kringloopwinkel. Tenslotte is er de **Stichting Lichtpuntloods**, een eigen kringloopwinkel waarvan de opbrengsten ten goede komen aan de opvang- en ontmoetingsactiviteiten van stichting O&O Lichtpunt.

Nieuwe bestuursstructuur

Sinds 1 juli 2020 werkt Stichting O&O Lichtpunt met een Raad van Bestuur (RvB) en Raad van Toezicht (RvT). De RvB bestaat uit twee bestuurders. De ene bestuurder is voor 32 uur per week aangesteld (loondienst). Bij hem berust de dagelijkse leiding van de uitvoeringsorganisatie en het personeelsbeleid. De andere bestuurder is voor 15 uur per week aangesteld (tijdelijk op basis van een dienstverleningsovereenkomst). Zijn taken liggen primair op financieel gebied: planning & control, fondswerving en bestuursrechtelijke en juridische zaken. De RvT heeft drie leden, mogelijk worden dat er vijf. De RvB en RvT komen 6x per jaar in vergadering bijeen. De RvB legt besluiten ter beoordeling voor aan de RvT. De RvT toetst of deze besluiten vallen binnen de afgesproken beleidskaders en begroting. De nieuwe bestuursstructuur moest er komen i.v.m. de eis van onafhankelijk toezicht.

3.1. Missie en visie

Stichting O&O Lichtpunt is een christelijke instelling die zich als doel stelt mensen te helpen die om wat voor reden ook tussen wal en schip zijn geraakt.

De missie van stichting Maatschappelijke opvang en ontmoeting Lichtpunt wordt als volgt omschreven: Het bieden van een warme en veilige setting bieden aan mensen die in nood verkeren. Uitgangspunt is de Bijbelse opdracht: er zijn voor de naaste. Dit op basis van wederzijds respect en vertrouwen.

Christelijke naastenliefde gaat bij Lichtpunt hand in hand met praktische en professionele hulpverlening. Vanuit deze visie wordt hulp en ondersteuning geboden aan kwetsbare mensen.

Hulp die erop gericht is het leven van mensen (weer) zin te geven zodat ze weer actief deel kunnen nemen aan de maatschappij en zelfstandig kunnen wonen.

Stichting O&O Lichtpunt is geworteld in de samenleving van Noardeast-Fryslân. De organisatie is zich bewust van haar maatschappelijke functie en ziet haar rol breder dan alleen hulp bieden aan kwetsbare mensen. Bij de Lichtpuntorganisatie zijn meer dan 200 – veelal oudere - vrijwilligers actief. Zij voelen zich sterk betrokken bij de organisatie en ontleen veel voldoening aan het werk. Velen ervaren een gevoel van zingeving: erbij horen en van nut te zijn voor de maatschappij. Vrijwilligers komen niet alleen uit Kollumerzwaag of directe omgeving maar uit de hele provincie Fryslân en Noord-Groningen.

Daarnaast biedt Lichtpunt werkervaringsplaatsen aan mensen met bijvoorbeeld een afstand op de arbeidsmarkt, stageplaatsen, het uitvoeren van taakstraffen enz.

Vanuit de missie hulp te bieden aan de kwetsbare medemens is de visie erop gericht de kwaliteit van de zorg steeds te verbeteren. Meer dan tot nu willen we gerichte en professionele hulp bieden aan mensen met een specifieke stoornis als bijvoorbeeld autisme. Medewerkers zijn of worden hiervoor opgeleid. Bekend is dat dagbesteding een belangrijk instrument is om mensen (weer) in structuur te brengen en bijdraagt tot positief welbevinden. We willen de mogelijkheden van dagbesteding daarom ook verbreden. Meer dan tot op heden het geval is geweest willen we de Lichtpuntloods hierbij gaan betrekken.

Daarnaast gaan we **pastorale activiteiten** opzetten, zowel voor bewoners als mensen van buiten. Pastoraat en zingeving zijn onlosmakelijk verbonden met Lichtpunt, maar is de laatste jaren wat in het slop geraakt. Ten aanzien van de **ontmoetingsactiviteiten**: vergrijzing van de leiding en deelnemers maakt het noodzakelijk dat hierover nieuw beleid wordt ontwikkeld.

3.2 Financiering van de zorg

Om de opvang mogelijk te maken en in stand te houden zijn er een aantal financieringsbronnen. Met Sociaal Domein Fryslân is een raamovereenkomst voor Beschermd Wonen (einddatum 31 december 2021). Met de gemeente Noardeast-Fryslân, Dantumadiel, Ameland en Schiermonnikoog is er een overeenkomst WMO-maatwerkvoorzieningen (eindigt op 31 december 2021 en kan viermaal eenzijdig door de gemeente met één jaar verlengd worden). Cliënten met indicatie Beschermd Wonen betalen geen huur, de huurcomponent is in de WMO-vergoeding verdisconteerd. Cliënten Begeleid Wonen betalen zelf de huur aan Lichtpunt. Daarnaast zijn er de bijdragen vanuit de Lichtpuntloods, de eigen kringloopwinkel.

Ook diaconieën dragen bij aan de opvang- en ontmoetingsactiviteiten, zo'n € 25.000,- per jaar. De bedoeling is om vanaf nu de diaconale giften voor concrete activiteiten en/of projecten aan te wenden. Hiermee maken we inzichtelijk wat er met het geld gebeurt. Diaconieën ontvangen jaarlijks een 'projectbeschrijving' met een financiële verantwoording. *Doelstelling: voor 1 november 2020 duidelijkheid over bestemming diaconale giften 2020.*

Een andere bron van inkomsten vormen legaten, verstrekt door personen die het werk van stichting O&O een warm hart toedragen en financieel willen ondersteunen.

Gezien de blijvende vraag naar opvang en de gezonde financiële positie van de Lichtpuntorganisatie zien we de toekomst met vertrouwen tegemoet.

3.3. Doelgroep en zorgaanbod

Lichtpunt vangt mensen op die geen onderdak hebben, veroorzaakt door bijvoorbeeld huiselijk geweld of huisuitzetting. Vaak is er sprake van psychosociale problemen, de meesten hebben financiële problemen en schulden.

Ook komt het voor dat men voor een time-out komt: even tot rust komen in een prikkelvrije en veilige omgeving. Lichtpunt vangt zowel alleenstaanden als ouders met een kind op. Soms is er sprake van een acute noodsituatie, hiervoor is een aparte kamer beschikbaar. Iedereen is welkom ongeacht geardeerdheid, leeftijd en levensovertuiging. Wel wordt verwacht dat men de christelijke uitgangspunten van Lichtpunt respecteert.

Uitsluitingscriteria (contra-indicaties):

- ernstige psychiatrische problemen
- verslaving aan alcohol en/of drugs (tenzij men hiervoor in behandeling is)
- agressiviteit of anderszins ernstig gestoord gedrag
- mensen die verpleging en/of intensieve (medische) zorg nodig hebben
- ernstige en meervoudige handicap
- buitenlanders zonder verblijfsstatus
- het niet respecteren van de christelijke uitgangspunten

3.4 Huisvesting en leefomgeving

Lichtpunt beschikt momenteel over 14 wooneenheden, verdeeld over een opvangboerderij en een naastgelegen woonhuis, gevestigd aan de Foarwei in Kollumerzwaag.

In de opvangboerderij op Foarwei 111 is een centrale keuken en gemeenschapsruimte. Ook de kantoren zijn erin gevestigd. Kenmerkend voor de locatie is de rust en ruimte en de landelijke omgeving rondom Kollumerzwaag.

Kollumerzwaag is een klein dorp met een relatief laag voorzieningenniveau, Buitenpost, Kollum en De Westereen zijn grotere dorpen op ongeveer drie kilometer afstand.

De 14 opvangplekken zijn als volgt ingedeeld:

Foarwei 107: braakliggend t.g.v. brand

Foarwei 109: twee wooneenheden

Foarwei 111: 12 wooneenheden

Uitzonderingen daargelaten worden mensen eerst opgevangen op Foarwei 111. Is een langer verblijf gewenst dan kan men doorstromen naar een van de andere locaties.

3.5 Nieuwbouw

17 december 2017 is de woonvorm op Foarwei 107 volledig in de as gelegd. In de woonvorm waren acht appartementen ondergebracht. De bedoeling is dat medio 2020 wordt er gestart met de bouw, de vermoedelijke oplevering zal eind 2021 zijn. *Doelstelling: voor 1 mei 2022 is 50% van de nieuwe opvangcapaciteit bewoond, voor 1 oktober 2022 is dat 80%.*

De personele bezetting zal t.z.t. worden afgestemd op het aantal bewoners en de doelgroep.

Doelstelling: voor 1 november 2021 is hierover duidelijkheid.

4. Werkprocessen en methodiek

4.1 Teamoverleg en vergaderstructuur

Op een vast tijdstip in de week vindt er teamoverleg plaats waar de maatschappelijk werkers aan deelnemen, soms is er ook een werkbegeleider bij aanwezig. Verder is er 1x per maand zogeheten breed-OT (overleg Opvang Team). Aan deze vergadering nemen deel de maatschappelijk werkers, de persoonlijk begeleiders (dagbesteding), de secretaresse, vertegenwoordiger financieel beheer bewoners en een opvangvrijwilliger. Vaak schuift ook een stagiaire aan. De vergadering wordt altijd voorgezeten door de bestuurder met zorg in portefeuille, de secretaresse notuleert.

Iedere eerste maandagavond van de maand is er een vrijwilligersvergadering, die om toerbeurt door een van de maatschappelijk werkers wordt voorgezeten.

Twee keer per jaar (juni en december) is er een FBB-vergadering, waarbij ook altijd een van de bestuurders aanwezig is.

De Raad van Bestuur overlegt minimaal eens per twee weken. De Raad van Toezicht en Raad van Bestuur vergaderen gezamenlijk zes keer per jaar.

4.2 Kwaliteitssysteem

Het hebben van een goed en **deugdelijk** kwaliteitssysteem is onontbeerlijk voor het leveren van zorg op niveau. Kwaliteit is een breed begrip en raakt alle facetten t.a.v. beleid en organisatie. Het kwaliteitssysteem van Lichtpunt omvat vele onderdelen die zijn samengevat in een apart document: 'Inhoudsopgave Kwaliteitssysteem'.

De processen en behaalde resultaten worden beschreven in de Organisatiebeoordeling (jaarlijks in november). Ook wordt hieromtrent een digitaal verbeterregister bijgehouden.

Dit beleidsplan beschrijft het algemene beleid en gaat derhalve niet in op specifieke aspecten m.b.t. kwaliteit. Wel opgenomen zijn de tevredenheidsonderzoeken.

Verbeteren van de zorg is een continu proces. Zo wordt het kwaliteitssysteem – waar nodig – steeds bijgesteld en worden medewerkers voortdurend bijgeschoold.

4.3 Audits

Om de kwaliteit te bewaken en te borgen vinden ieder jaar audits plaats (een keer intern en een keer extern). De scope van de audits omvat een deel van de activiteiten van de organisatie: beschermd wonen, begeleid wonen, ambulante begeleiding waaronder ThuisPLUS en dagbesteding.

De externe audit is verplicht (HKZ), de interne audit gebeurt als voorbereiding op de externe audit. Geconstateerde afwijkingen worden opgenomen in het verbeterregister.

4.4 Krachtwerk

De methodiek die wordt gehanteerd bij de begeleiding heet 'Krachtwerk'. Krachtwerk is een wetenschappelijk onderbouwde methode die uitgaat van eigen kracht en competenties van de cliënt. Deze heeft en behoudt – voor zover mogelijk – de regie in eigen hand. Verder wordt er oplossingsgericht gedacht en gehandeld. De rol van de begeleider is vooral faciliterend en stimulerend. 'Zorgen voor' in plaats van 'zorgen dat' is hierbij het uitgangspunt.

4.5 Trajectbewaking

Ten einde beter grip te krijgen op het begeleidingsproces is er een trajectbewaker aangesteld (SPH'er). De trajectbewaker kijkt erop toe dat de afspraken worden nagekomen zoals die in het begeleidingsplan staan aangegeven. In samenspraak met de begeleider agendeert de trajectbewaker de begeleidingsgesprekken met de cliënt, plant evaluatiegesprekken, kijkt erop toe dat begeleidingsdoelen worden gerealiseerd en of er op adequate wijze wordt gerapporteerd.

4.6 Personeel

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor het personeelsbeleid en doet er alles aan een zo goed mogelijk werkklimaat te scheppen. Leidraad hierbij vormen de Governancecode Zorg en de eigen Gedragscode. Jaarlijks vinden er functioneringsgesprekken plaats met de beroepskrachten. Sinds 1 november 2019 wordt de cao onverkort toegepast. Naast de beroepskrachten zijn er vele vrijwilligers bij O&O actief, voor hen is een apart vrijwilligersbeleid geschreven.

De invoering van een Raad van Bestuur en Raad van Toezicht per 1 juli 2020 brengt de nodige veranderingen met zich mee. Zo komt er een klokkenluidersregeling en wordt er een regeling voor medezeggenschap ingericht. *Doelstelling: voor 15 september 2020 zijn beide regelingen geïmplementeerd.*

4.7 Veiligheid

Lichtpunt heeft veiligheid hoog in het vaandel staan en beschikt over een eigen calamiteitenplan. Er vinden geregeld ontruimingsoefeningen plaats soms o.l.v. de brandweer. Twee keer per jaar is er een BHV-training. In 2019 is een AED geplaatst in de hal van de opvangboerderij. Incidenten worden allemaal geregistreerd. Voor iedere cliënt is er een risico-inventarisatie gemaakt, ook vrijwilligers weten dan waar ze rekening mee kunnen houden. Jaarlijks wordt er een RI op proces- en organisatieniveau uitgevoerd (mede op basis van MIC-FOBO analyse), de uitkomst hiervan wordt beschreven in de organisatiebeoordeling.

T.a.v. **corona** hanteert Lichtpunt de richtlijnen van het RIVM. Van begin maart 2020 hebben er geen ontmoetingsactiviteiten meer plaatsgevonden in de Hof van Heden. Aangezien de meeste deelnemers onder de risicogroep vallen zijn de activiteiten opgeschort tot 1 november 2020. *Doelstelling: voor 15 september 2020 duidelijkheid over te voeren beleid na 1 november 2020.*

5. Finance control: budgettering, begrotingen

Stichting O&O Lichtpunt heeft een financiële administratie met diverse bijbehorende aangesloten sub administraties. De salarisverwerking is uitbesteed. Een externe accountant stelt jaarlijks de jaarrekening op.

De Raad van Bestuur stelt jaarlijks de exploitatiebegroting op voor het komende jaar.

De Raad van Bestuur verzorgt periodieke (kwartaal) managementrapportages (maraps).

De vastgestelde prognoses zullen in de administratie worden opgenomen. Hierdoor wordt een periodieke vastlegging en verantwoording op efficiënte wijze mogelijk.

Doelstelling: voor 1 oktober 2020 budgetten invoeren in de administratie.

De wijze waarop boekhoudkundige gegevens en stukken aan de accountant worden aangeleverd kan efficiënter. Hiervoor zal het softwarepakket dat gebruikt wordt voor de financiële administratie worden uitgebreid met de mogelijkheid om (gescande) facturen te herkennen. Een bijkomend voordeel is dat de financiële administratie daardoor altijd up to date is.

Doelstelling: voor 31 december 2020 uitbreiden softwarepakket.

6. Speerpunten

Vanuit haar missie hulp te bieden aan kwetsbare medemensen en de intentie om de kwaliteit van de zorg en dienstverlening steeds te verbeteren, bepalen de volgende vijf speerpunten het beleid voor de komende 2.5 jaar:

1. Bepalen toekomstige doelgroep en best passende zorg
2. Doelrealisatie: sturen op resultaat
3. Verbreden mogelijkheden dagbesteding en meer inzet Lichtpuntloods
4. Het opzetten van pastorale activiteiten (zingeving)
5. Moderniseren en uitbreiden ontmoetingsactiviteiten

6.1 Doelgroep en best passende zorg

De doelgroep waarop we op richten zijn mensen die om wat voor reden dan ook dak- of thuisloos zijn geworden. Een deel heeft psychosociale problemen en kampt daarnaast met schulden. Het opnamebeleid is er altijd op gericht geweest geen 'zware' gevallen op te nemen. Bijvoorbeeld mensen die ernstig gestoord gedrag vertonen. Daar zijn we professioneel niet op toegerust, ook vinden we het niet verantwoord naar de vrijwilligers toe. Het opnamebeleid zal niet veranderen. Wel is er de intentie om meer te specialiseren. Zo willen we ons gaan richten op mensen met ASS, een veel voorkomende stoornis. ASS vraagt om een specifieke aanpak en kennis. Twee maatschappelijk werkers volgen een opleiding op dit gebied. *Doelstelling: Voor 1 juli 2021 hebben betrokkenen de opleiding afgerond.*

Wet Langdurige Zorg (Wlz)

Stichting O&O Lichtpunt gaat naast de WMO ook inzetten op de Wlz: een aantal bestaande cliënten die nu nog onder de WMO (Beschermd Wonen) vallen gaat in 2021 waarschijnlijk over naar de Wlz. Het gaat om mensen met een psychische stoornis die blijvend zijn aangewezen op permanent toezicht in een intramurale setting. De Wet Toelating Zorginstellingen (WTZi) schrijft voor dat de instelling erkend moet zijn door het ministerie van Volksgezondheid. De aanvraag voor erkenning is in juli 2020 in gang gezet, direct na de installatie van de Raad van Toezicht (een expliciete eis). De verwachting is dat de erkenning voor 1 september 2020 rond is. Om zorg in natura te kunnen bieden dient de instelling een contract af te sluiten met een zorgkantoor. De inschrijving hiervoor vindt 1x per jaar plaats (eind juli). Zolang er geen contract is geregeld we het via onderaanneming of PGB (klant koopt zelf de zorg in).

Doelstellingen m.b.t. de WLZ:

- voor 1 september 2020 WTZi-erkend
- voor 1 oktober 2020 afspraken vastgelegd met onderaannemer
- voor 1 september 2021 contract met zorgkantoor

Vanaf 1 januari 2021 maken we dan onderscheid tussen de volgende **drie doelgroepen**:

- Beschermd Wonen (WMO): maximaal drie jaar, doorstroom naar zelfstandig wonen
- Wlz: langdurig of permanent verblijf, minimale kans op doorstroom naar zelfstandig wonen
- Begeleid Wonen (WMO): kortdurend verblijf, maximaal twee jaar

Doelstelling: voor 1 december 2020 duidelijkheid over welke doelgroep in welk gebouw wordt gehuisvest.

Expertise en middelen die worden ingezet:

Tot nu toe zijn bij de begeleiding maatschappelijk werkers en werkbegeleiders betrokken. Wie met geloofs- en/of zingevingsvragen zit kan een beroep doen op een **pastoraal medewerker**. Daarnaast lijkt het ons zinvol om gebruik te maken van **ervaringsdeskundigen**. Het delen van ervaringen kan van grote betekenis zijn voor mensen met soortgelijke problemen.

Doelstelling: voor 1 maart 2021 is er een netwerk opgezet van ervaringsdeskundigen.

Op het gebied van financiën worden cliënten ondersteund door twee vrijwilligers van de afdeling Financieel Beheer Bewoners (FBB). Bewoners die dat willen kunnen een beroep doen op een mentor.

Beleid is altijd geweest dat Lichtpunt cliënten begeleidt, niet behandelt. Toch kan het een niet los van het andere worden gezien. Het is van belang dat de begeleider weet hoe om te gaan met bepaalde psychische stoornissen en gedrag dat daarmee gepaard gaat. De begeleiding kan hier op worden afgestemd. Een **gedragswetenschapper** kan dat inzicht verschaffen. Aangezien de wachtlijsten vaak lang zijn is ons voornemen om een gedragswetenschapper zitting te laten nemen bij Lichtpunt. Dit in eerste instantie voor één dagdeel per week. De gedragswetenschapper ondersteunt de maatschappelijk werker en is betrokken bij het begeleidingstraject. De gedragswetenschapper kan mogelijk ook een rol vervullen bij het stellen van een diagnose (verplicht bij Beschermd Wonen en de Wlz). Daarmee kan het proces van indicatiestelling wellicht worden versneld). De gedragswetenschapper komt niet in dienst van Lichtpunt, maar wordt betaald via de zorgverzekeraar van de cliënt (dit nog verifiëren).

Doelstelling: voor 1 april 2022 heeft een gedragswetenschapper minimaal 1x per week zitting bij Lichtpunt.

6.2 Sturen op Resultaat

We sluiten aan bij het document 'Visie Sturen op Resultaat 2018 – 2022' van Sociaal Domein Fryslân (SDF).

De belangrijkste uitgangspunten uit het document zijn:

- De ondersteuningsbehoefte van de cliënt staat centraal
- Inzet op preventie
- Er zijn voldoende kwalitatief (specialistische) voorzieningen
- Ontzorgen: niet meer en langer dan nodig is
- Integrale hulp: hulpverleners werken nauw samen
- Administratieve lasten worden verlicht

Doelrealisatie, uitval en cliënttevredenheid zijn belangrijke resultaatindicatoren. SDF vraagt instellingen data aan te leveren die zorguitkomsten meten. De resultaten worden gebruikt als sturingsinstrument met als uiteindelijk doel kwaliteitsverbetering. Op termijn zal de hoogte van de financiering waarschijnlijk gekoppeld worden aan behaalde resultaten.

Lichtpunt streeft ernaar de zorg op een hoger plan te tillen en steeds meer op resultaat te gaan sturen.

Doelstelling: voor 1 november 2020 moet hieromtrent vooruitgang zijn geboekt. We zullen dit specifiek laten toetsen door TÚV tijdens de audit die in november 2020 plaatsvindt.

6.3 Verbreden mogelijkheden dagbesteding

De Lichtpuntloods biedt een unieke mogelijkheid voor dagbesteding. Het plan is om dagbesteding en de 'Loods' meer te integreren. Ook overwegen we de houtbewerkingswerkplaats in de Loods onder te brengen, de huidige ruimte in de Hof van Heden is straks na de uitbreiding te beperkt.

De Loods biedt een divers aanbod aan werkzaamheden: verkoop, magazijn, sorteren, transport, planning/logistiek. Het opdoen van werkervaring is een vorm van participatie dat zelfs gebruikt kan worden als opstap naar een reguliere baan.

Momenteel wordt een plan uitgewerkt hoe hier vorm aan te geven. (Uiteraard moet er draagvlak voor het plan zijn bij de leiding van de Loods). *Doelstelling: Dit plan voor 1 november 2020 aan betrokkenen aanbieden/presenteren.*

Waar we ons in de dagbesteding verder op willen richten is het vervaardigen en verkopen van (gepersonaliseerde) relatiegeschenken. Hierin verwerkt worden eigen vervaardigde producten en streekgebonden producten. Er zal een webshop gemaakt worden en een marketingplan waarin beschreven wordt hoe de producten aan de man te brengen.

Doelstelling: Voor 1 december 2020 moet hiertoe de aanzet zijn gegeven.

Verder willen we ook dagbesteding aanbieden op een externe locatie.

Doelstelling: voor 1 november 2020 moeten er afspraken gemaakt en vastgelegd zijn.

Om de uitbreiding van de dagbestedingsactiviteiten (mede) mogelijk te maken is subsidie aangevraagd bij het Iepen Mienskipfûns Fryslân.

6 juli 2020 ontvingen we bericht dat de subsidieaanvraag is gehonoreerd voor € 35.000,-. Dit zwaarwegend advies moet nog langs GS maar we mogen ervan uitgaan dat de subsidieaanvraag er ook bij hen positief doorkomt.

6.4 Opzetten pastorale activiteiten

1 maart 2020 is er een pastoraal medewerker in dienst gekomen, eerst voor acht uur per week. Zijn taken zijn het voeren van pastorale gesprekken met cliënten. Daarnaast verzorgt hij Bijbelstudies, ook mensen van buiten kunnen hieraan deelnemen. Verder gaat hij de banden met kerken in de regio proberen te versterken. *Doelstelling: voor 1 maart 2021 zijn de contacten met kerken gelegd.*

6.5 Moderniseren en uitbreiden ontmoetingsactiviteiten

De pastoraal medewerker zal betrokken worden bij de ontmoetingsactiviteiten zoals die plaatsvinden in de Hof van Heden. Hij zal hierin een coördinerende rol gaan vervullen en het vaste aanspreekpunt zijn voor de leiding die als vrijwilligers betrokken zijn. *Doelstelling: voor 1 november 2021 zijn de afspraken hierover vastgelegd.*

De Hof van Heden wordt beperkt gebruikt en uitsluitend in het weekend. Onderzocht wordt of er mogelijkheden zijn om dit uit te breiden. Ook zijn er ideeën om activiteiten voor jeugd en jongeren op te gaan zetten. Dit gebeurt in samenspraak met de plaatselijke kerken en Plaatselijk Belang. Daarnaast willen we thema bijeenkomsten en mini symposia organiseren. In het verleden vonden er (pre)marriage courses plaats, mogelijk gaan we ook die weer opstarten.

Doelstelling:: voor 1 november 2020 is hierover duidelijkheid.

N.B. Voor het pastoraat is een apart beleidsplan geschreven en als bijlage bij dit beleidsplan gevoegd.

7. Overige doelstellingen en te nemen maatregelen

7.1 Cliëntenraad (CR)

Het blijft lastig om als kleine opvangorganisatie waar sprake is van veel doorstroom een actieve/stabiele CR van de grond te krijgen. Om de medezeggenschap van bewoners te borgen vindt er 4x per jaar een vergadering plaats waarbij ook een vrijwilliger van de opvang aanwezig is. Zijn er specifieke punten dan worden deze schriftelijk meegedeeld aan de Raad van Bestuur. Deze komt nadien eveneens met een schriftelijke reactie.

Daarnaast vindt er wekelijks bewonersoverleg plaats o.l.v. de werkbegeleider. Aangezien de Wlz het voorschrijft willen we z.s.m. een CR hebben ingesteld. *Doelstelling: voor 1 december 2020 moet er een CR zijn samengesteld met tenminste drie leden.*

7.2 Tevredenheidsonderzoeken

Lichtpunt hecht veel waarde aan de mening van medewerkers, cliënten en ketenpartners. Zij vormen voor Lichtpunt de belangrijkste (objectieve) indicatoren op grond waarvan de kwaliteit van dienstverlening wordt afgemeten. Aan de hand van de uitkomsten van de onderzoeken worden maatregelen getroffen en beleid gemaakt. Het gaat om de volgende onderzoeken:

- Cliënttevredenheidsonderzoek: jaarlijks
- Medewerkerstevredenheidsonderzoek: eens per 3 jaar
- Vrijwilligertevredenheidsonderzoek: eens per 3 jaar
- Ketenpartnertevredenheidsonderzoek: eens per 3 jaar

7.3 Ambulante zorg

Thuisplus (onderdeel van contract SDF) kan worden opgevat als een vorm van ambulante zorg. De verwachting is dat het beleid van de overheid zich steeds meer gaat richten op preventie. De zogeheten commissie Dannenberg heeft in 2015 hierover een adviesrapport uitgebracht met als titel: 'Van beschermd wonen naar een beschermd thuis'. Het goedkopere ThuisPLUS kan worden gezien als een 'beschermd thuis'. Het gewenste effect: minder toestroom Beschermd Wonen, is tot nu toe echter uitgebleven.

In ieder geval kan de intramurale opvangzorg er in de nabije toekomst anders uit gaan zien. Voor Lichtpunt is het zaak om hier tijdig op te anticiperen. Het gaat hier overigens om beschermd wonen en niet zozeer om begeleid wonen waar we ons als Lichtpunt vooral op richten.

Doelstelling: voor 1 november 2020 moet ons standpunt duidelijk zijn t.a.v. ThuisPLUS en eventueel andere vormen van ambulante zorg.

7.4 Bezinning

Speciaal voor mensen die kampen met specifieke problemen en waarbij de huiselijke situatie belemmerend kan zijn voor herstel, willen we de mogelijkheid bieden tot een kortdurend verblijf (al dan niet met begeleiding). Hierbij wordt dan een bepaald programma aangeboden afgestemd op de hulpvraag en de onderhavige problematiek. Het kan hierbij ook gaan om vragen op het gebied van pastoraat en zingeving. Het kunnen ook mensen zijn die behoefte hebben om even tot rust te komen en/of orde op zaken te stellen (time out, retraite). Lichtpunt heeft wat dit betreft de landelijke omgeving mee. *Doelstelling: voor 31 december 2020 besluit hierover.*

8. Planning te behalen doelen

Omschrijving doel	Gerealiseerd op
WTZi-erkenning gerealiseerd	1 september 2020
Implementeren klokkenluidersregeling en medezeggenschap	15 september 2020
Ontmoeting: beleid inz. corona na 1 november 2020	15 september 2020
Budgetten invoeren in de administratie	1 oktober 2020
Wlz: afspraken vastgelegd met onderaannemer	1 oktober 2020
Aanbieden/presenteren plan dagbesteding Lichtpuntloods	1 november 2020
Duidelijkheid bestemming diaconale giften 2020	1 november 2020
Besluit inz. moderniseren/uitbreiden ontmoetingsactiviteiten	1 november 2020
Beleid vastgelegd inzake ambulante zorg en ThuisPLUS	1 november 2020
Huisvesting: welke doelgroep in welk gebouw	1 december 2020
Marketingplan inzake relatiegeschenken	1 december 2020
Instellen Cliëntenraad	1 december 2020
Uitbreiden softwarepakket financiële administratie	31 december 2020
Besluit inzake bezinningsactiviteiten	31 december 2020
Netwerk van ervaringsdeskundigen	1 maart 2021
Contacten gelegd met kerken	1 maart 2021
Opleiding ASS afgerond medewerkers	1 juli 2021
Wlz: contract met zorgkantoor	1 september 2021
Duidelijkheid inzake personele capaciteit na uitbreiding	1 november 2021
Zitting gedragswetenschapper bij Lichtpunt	1 april 2022
50% nieuwe woonvorm is bewoond	1 mei 2022
80% nieuwe woonvorm is bewoond	1 oktober 2022

9. Samenvatting

Dit beleidsplan beschrijft de koers die we als stichting O&O Lichtpunt de komende 2.5 jaar willen gaan varen. De huidige situatie wordt geschetst aan de hand van een aantal kengetallen. In een korte terugblik wordt het beleidsplan 2018-2019 geëvalueerd: in hoeverre zijn de doelstellingen hieruit daadwerkelijk gerealiseerd? Ingegaan wordt vervolgens op het primaire (werk)proces, het kwaliteitssysteem en de methodiek die wordt gehanteerd. Aan de orde komt ook 'planning & control' met als onderliggende vraag: hoe houden we grip op de begroting en een goed overzicht over de financiën? De missie en visie van stichting O&O Lichtpunt worden beschreven: waar staan we voor, waar gaan we voor en wat zijn onze ambities? Deze ambities zijn uitgedrukt in vijf speerpunten waarop het beleid de komende jaren vooral gericht zal zijn. U leest ze in hoofdstuk 6. Vanuit de speerpunten zijn doelstellingen geformuleerd. Het beleidsplan besluit met de planning wanneer deze doelstellingen moeten zijn gerealiseerd.

Kollumerzwaag, 31 juli 2020
Raad van Bestuur stichting O&O Lichtpunt